Benup

Termos de Uso da Plataforma Benup

Última atualização: janeiro/2025

Olá! Seja bem-vindo(a) à PLATAFORMA Benup!

É indispensável que você, Usuário, leia com atenção e concorde com todas as condições dispostas nestes Termos de Uso da Plataforma Benup ("Termo") e em nossa Política de Privacidade (incluída abaixo) antes de utilizar os serviços disponibilizados pela **BEN.UP SOLUÇÕES E CORRETORA DE SEGUROS LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 44.771.490/0001-03, com endereço na Rua Gomes de Carvalho, 1510, 14º andar, conjunto 142, Vila Olímpia, CEP 04547-005, São Paulo/SP ("Benup").

Ao acessar a nossa Plataforma, aplicativo e utilizar os nossos serviços, você concorda com todas as condições aqui presentes. Para que você possa ter acesso à nossa Plataforma e possa usar nossos serviços, é INDISPENSÁVEL que você esteja de acordo com este Termo.

A Benup poderá alterar este Termo a qualquer momento. Aditamentos entrarão em vigor quando a Benup fizer a postagem da versão atualizada neste local e/ou enviar para o seu e-mail cadastrado. O fato de você continuar a acessar ou usar os nossos serviços após essa postagem ou correspondência representa o seu consentimento expresso em vincular-se ao Termo atualizado.

Para qualquer dúvida ou solicitação sobre este Termo, sobre a Plataforma Benup e/ou sobre os nossos serviços, você deverá entrar em contato com a Benup por meio do e-mail atendimento@benup.com.br ou por meio dos outros canais indicados em nosso site.

Para entender as nossas práticas relativas à coleta e utilização de seus dados pessoais e respeito à privacidade, por favor leia a nossa Política de Privacidade e, em caso de dúvidas, envie um e-mail para atendimento@benup.com.br.

1. Definições

Adicionalmente a outras palavras e expressões definidas expressamente ao longo deste Termo, as seguintes palavras e expressões terão os respectivos significados atribuídos abaixo:

"Usuário": significa uma pessoa física, maior de idade e/ou com plena capacidade de contratar, colaborador da Empresa Aderente, que acesse a Plataforma e realize o seu cadastro pessoal, de modo a usufruir das funcionalidades oferecidas pela Plataforma Benup, aderindo, assim, a todas as condições deste Termo e da Política de Privacidade.

“Plataforma”: significa a plataforma digital por meio da qual a Benup oferecerá, por meio de seus parceiros, para contratação pelo Usuário, via Empresa Aderente, produtos na modalidade de benefícios por adesão, incluindo, mas não se limitando a, produtos de seguro, financeiros, previdência, benefícios na área de saúde, bem-estar e educação, programas de fidelização, etc.

“Empresas Aderentes”: empresas que aderem e utilizam a Plataforma para permitir aos seus colaboradores acesso aos benefícios ofertados pelos parceiros.

“Parceiros”: empresas que comercializam benefícios, tais como, mas não se limitando a, seguradoras, financeiras, bancos, academias de ginástica, cursos de educação etc.

2. Credenciais de acesso

Você, como Usuário, deve manter seu nome de usuário (*username*), senha, perguntas e respostas de segurança e qualquer outra informação de segurança ou acesso (“Informações de Acesso”) como confidenciais, bem como deve proteger sua senha de acesso contra vazamentos. Não é permitido o compartilhamento de seu username e/ou senha de acesso à Plataforma com terceiros.

O Usuário concorda em não permitir ou facilitar que outros usuários não autorizados obtenham ou usem suas Informações de Acesso. Caso constate que a segurança de suas credenciais, senha ou de qualquer outra Informação de Acesso foi comprometida de alguma forma, o Usuário se compromete a notificar a Benup imediatamente.

Caso identifique alguma situação de risco à segurança da Plataforma, a Benup poderá negar o acesso aos serviços da Plataforma a certos Usuários, com o objetivo de manter ou restaurar a segurança e confiabilidade da Plataforma ou quaisquer de seus serviços.

A Benup poderá também bloquear acesso a robôs e usuários que apresentarem comportamento suspeito, ainda que em posse de todas as credenciais normalmente necessárias para a utilização da Plataforma. Nesse caso, a Benup entrará em contato com o Usuário, através de seu serviço de suporte ao cliente, para confirmação de sua identidade e autenticidade.

3. Propriedade intelectual

O presente Termo e os serviços, softwares e plataformas disponibilizados pela Benup são regidos, principalmente, pelas disposições de propriedade intelectual da Lei nº 9.609/98 e da Lei nº 9.610/98, ficando os infratores sujeitos às penas dos crimes previstos nestas leis, sem prejuízo da responsabilidade civil pelos danos eventualmente causados por qualquer violação aos direitos decorrentes da propriedade da Benup ou de seus parceiros comerciais, incluindo, mas não se limitando a, o acesso de terceiros não autorizados.

O Usuário declara-se ciente de que a marca, nome empresarial ou nome de domínio Benup é de uso exclusivo da Benup, não podendo ser utilizado de qualquer forma por qualquer pessoa não autorizada expressamente para tanto.

O código fonte, o layout, o banco de dados, redes e arquivos inerentes à Plataforma Benup são de titularidade exclusiva da Benup. Estes direitos são protegidos por legislação cível e criminal, nacional e internacional, e seu uso ou reprodução (total ou parcial) indevidos podem gerar responsabilização dos envolvidos no ato.

O Usuário não adquire, por meio do presente Termo da Política de Privacidade, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à Plataforma Benup, bem como à base de dados composta por dados de Usuários, os quais são de propriedade exclusiva da Benup.

Os Usuários, Empresas Aderentes e os Parceiros Benup concordam e estão cientes de que: (i) os Usuários cedem, irrevogavelmente e sem encargos, todos os direitos de propriedade intelectual relativos a comentários escritos ou sugestões orais e/ou escritas, fornecidas em relação à Plataforma Benup (incluindo aos produtos e serviços); (ii) por meio deste Termo, a Benup está autorizada a reter certas informações sobre o padrão de utilização (navegação), seus interesses e preferências, a fim de aprimorar os serviços e a experiência dentro da Plataforma; e (iii) a Benup poderá ter acesso, armazenar e tratar os dados de IP utilizados na navegação, inclusive para fins de segurança das informações cedidas na Plataforma Benup ou apuração de eventuais ilícitos.

4. Preservação, proteção e tratamento de dados

A Benup se compromete a garantir, promover e efetivar a proteção e preservação de dados pessoais e dados pessoais sensíveis (“Dados”), nos termos da Lei nº 13.709/18 (“LGPD”) e de acordo com a Política de Privacidade da Benup, com a qual o Usuário, as Empresas Aderentes e os Parceiros declaram expressa concordância.

Os Usuários, as Empresas Aderentes e os Parceiros estão cientes e concordam que a Benup poderá utilizar os Dados para entrar em contato por meio das redes sociais dos Usuários, e-mail, WhatsApp ou ligação, para solicitar confirmação de dados, validar operações ou mesmo para oferecer outros produtos ou serviços dos Parceiros aos Usuários, mediante prévia autorização do Usuário.

A Benup assegura que não vende, transfere ou mesmo dá acesso aos Dados a terceiros, exceto para o fiel cumprimento do disposto na legislação e neste Termo.

Caso o Usuário, a Empresa Aderente ou o Parceiro não concorde com o presente Termo, este não poderá utilizar a Plataforma Benup, visto que a sua concordância é imprescindível para o correto funcionamento da Plataforma.

5. Garantia

Todos os serviços digitais desenvolvidos pela Benup e disponibilizados para uso na Plataforma são fornecidos com as cláusulas "*as is*" ou "*as available*", de forma que a eles não se aplica o conceito de garantia, de qualquer tipo. Até o alcance da lei ou regulamentação específica em vigor, a Benup e seus licenciadores não fornecem, por não ser aplicável, nenhum tipo de garantia, incluindo de disponibilidade de serviço.

6. Limitações de responsabilidade

A Benup não será responsável perante o Usuário ou qualquer terceiro por quaisquer danos ou perdas de qualquer tipo sofridos ou incorridos em decorrência do uso indevido da Plataforma.

Os Usuários deverão indenizar, defender e isentar a Benup, seus funcionários, seus prestadores de serviço contra quaisquer reivindicações, custos, perdas e despesas (incluindo honorários advocatícios), decorrentes da violação deste Termo ou uso indevido da Plataforma.

O Usuário desde já se declara ciente de que a Benup não se responsabiliza, ainda que em caráter solidário ou subsidiário, por nenhuma das seguintes hipóteses: (I) falhas na Plataforma Benup decorrentes de circunstâncias alheias à sua vontade e controle, como por exemplo, caso fortuito ou força maior; (ii) inclusão no cadastro de informações inverídicas, inválidas, ou corrompidas; (iii) pelos resultados produzidos pela Plataforma Benup, caso esta seja afetada por algum tipo de programa externo, como aqueles conhecidos popularmente como vírus, ou por falha de operação ou corrupção de dados; (iv) intervenções de hackers e software maliciosos; (v) qualquer falha humana de qualquer outro tipo, que possa ocorrer durante o processamento das informações na Plataforma Benup; (v) paralisações, programadas ou não, para manutenção, atualização e ajustes de configuração da Plataforma Benup; (vi) falhas técnicas de qualquer tipo, incluindo falhas no acesso ou na navegação do site/aplicativo decorrentes de falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede, interrupções ou suspensões de conexão e falhas de software e/ou hardware do usuário; (vii) integração da Plataforma Benup com qualquer outro software de terceiros ou do Usuário; (viii) qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva do usuário; (ix) danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pela Plataforma Benup; (x) problemas na rede física e lógica do usuário; (xi) toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas e danos, lucros cessantes ou emergentes, cujas causas possam ser atribuídas, de forma direta ou indireta, ao fornecimento, utilização ou desempenho da Plataforma Benup.

A Benup não tem qualquer dever ou responsabilidade quanto ao conteúdo, qualidade, segurança, desenvolvimento, operação, processamento, suporte e manutenção dos produtos e serviços oferecidos pelos Parceiros.

A Plataforma é apenas uma plataforma tecnológica que facilita a disponibilização de produtos e serviços ofertados pelos Parceiros para os colaboradores da empresa aderente e, por esse motivo, não possui qualquer responsabilidade, seja em face desses terceiros desenvolvedores ou em face dos Usuários, por eventuais efeitos adversos oriundos dessa comercialização.

Além de serem os únicos responsáveis pelo conteúdo, operação, funcionamento e suporte técnico dos produtos e serviços, os Parceiros da Benup também são responsáveis por garantir que seus produtos e serviços (a) não violem direito de propriedade intelectual de terceiros; (b) não contenham conteúdo ilegal ou imoral; (c) não contenham ou introduzam vírus ou softwares maliciosos; (d) não são empregados para divulgação de qualquer material publicitário ou promocional não solicitado ou não autorizado; e (e) utilizam as melhores práticas de privacidade, segurança e confidencialidade quando do tratamento de dados pessoais.

As Empresas Aderentes estão cientes de que, caso o Usuário enfrente problemas ao utilizar determinado produto ou serviço, deverá procurar o serviço de atendimento ou o suporte técnico do Parceiro, indicado pela Benup.

As Empresas Aderentes, os Usuários e os Parceiros declaram que não tentarão incluir (ou ativar ou permitir que seja incluído), nenhum spyware, malware, vírus, worm, cavalo de tróia ou outro código malicioso ou prejudicial à Plataforma.

7. Indenização

Os Usuários concordam em defender, indenizar e manter indene a Benup, diretores, empregados e agentes de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, exemplificativamente, honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da eventual utilização indevida da Plataforma; (ii) da violação das condições ora pactuadas; ou (iii) da violação de qualquer lei ou dos direitos de terceiro.

Em nenhum caso, a Benup será responsável por qualquer perda, dano ou prejuízo, seja incidental, direto, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por lucros cessantes, decorrente ou relacionado ao seu uso ou sua inabilidade em usar a Plataforma e os nossos serviços, por qualquer motivo, ou decorrente da prestação de serviços por terceiros.

8. Sanções

Sem prejuízo de outras medidas, a Benup poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário a qualquer tempo, bem como iniciar as ações legais cabíveis se: a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo deste Termo; b) praticar atos fraudulentos ou dolosos; c) a Benup entender que qualquer atitude do Usuário tenha causado algum dano a terceiros ou à própria Benup ou tenha a potencialidade de assim o fazer.

9. Lei aplicável e foro

Este Termo será regido pelas leis em vigor na República Federativa do Brasil.

As Partes elegem o foro da comarca da capital do Estado de São Paulo para dirimir qualquer controvérsia oriunda deste Termo que não tenha sido resolvida de forma pacífica entre as Partes, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.